

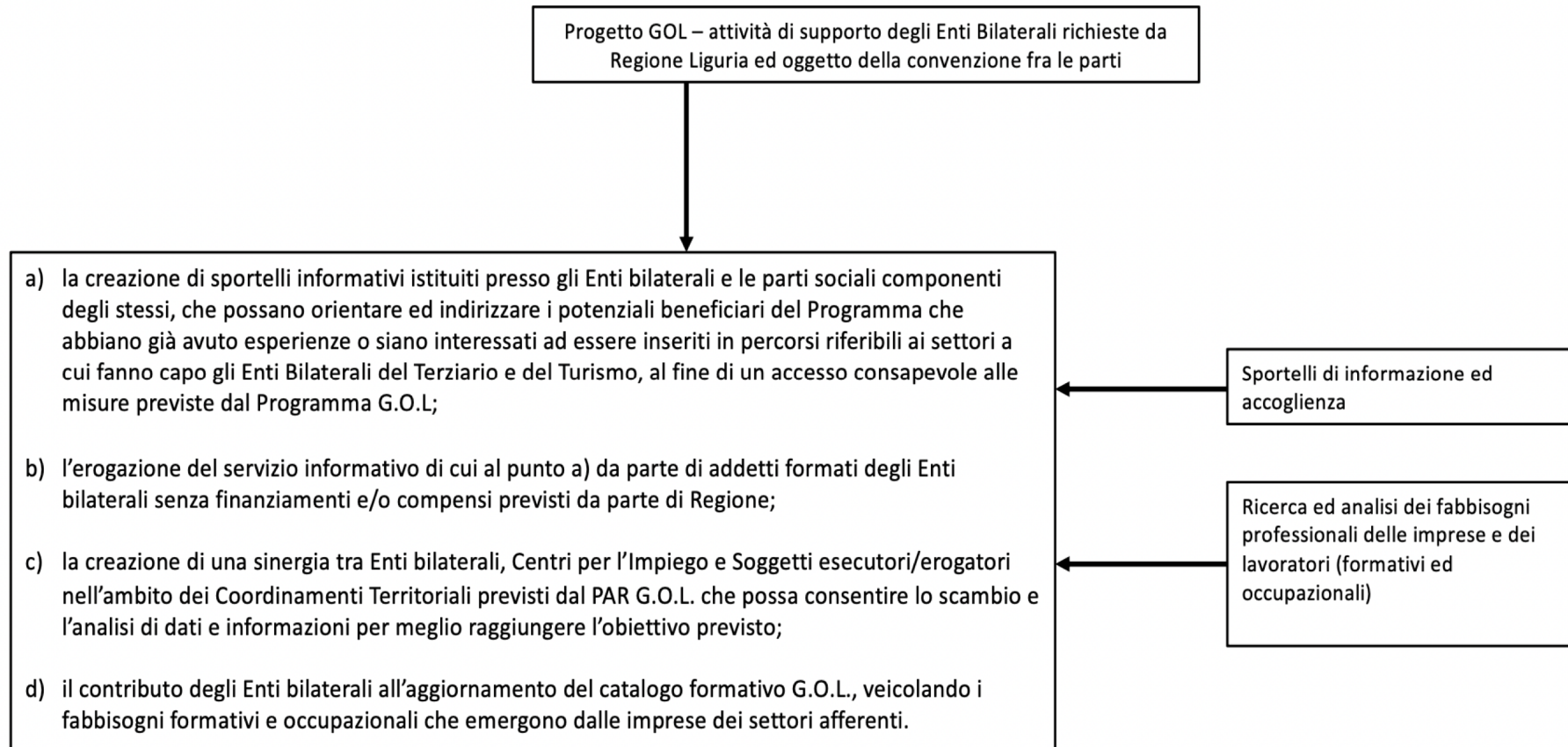
**PROGETTO G.O.L.**  
INDAGINE SUI FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI  
SULLE IMPRESE ED I LAVORATORI  
DEL SETTORE COMMERCIO AL DETTAGLIO  
DELLA PROVINCIA DELLA SPEZIA

**Report 2024**



Ente bilaterale territoriale del  
terziario distribuzione e servizi  
La Spezia

## Il contesto di sviluppo del Progetto GOL nel 2024



### Tipologia d'impresе turistiche intervistate:

mense, catering	0	0%
gelaterie e pasticcerie	1	2%
attività ricreative	2	3%
agenzie di viaggio, tour operator, guide, accompagnatori e servizi di animazione	2	3%
stabilimenti balneari	2	3%
attività sportive	3	5%
porti turistici e servizi per il diporto nautico	4	6%
pubblici esercizi (bar e ristoranti)	16	24%
ricettiva (alberghiero ed extralberghiero)	35	54%
<b>Totale</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

### Tipologia d'impresе del commercio al dettaglio intervistate:

commercio al dettaglio in esercizio tradizionale	58	85%
commercio al dettaglio in grande distribuzione organizzata	7	10%
commercio online, vendita porta a porta, distributori automatici	3	5%
commercio ambulante	0	0%
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>

### Tipologia di dipendenti intervistati

#### Il mio genere:

Uomo	61	33%
Donna	121	66%
Preferisco non rispondere	1	1%
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>100%</b>

#### La mia cittadinanza:

Italiana	178	97%
Straniera	5	3%
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>100%</b>

#### La mia età:

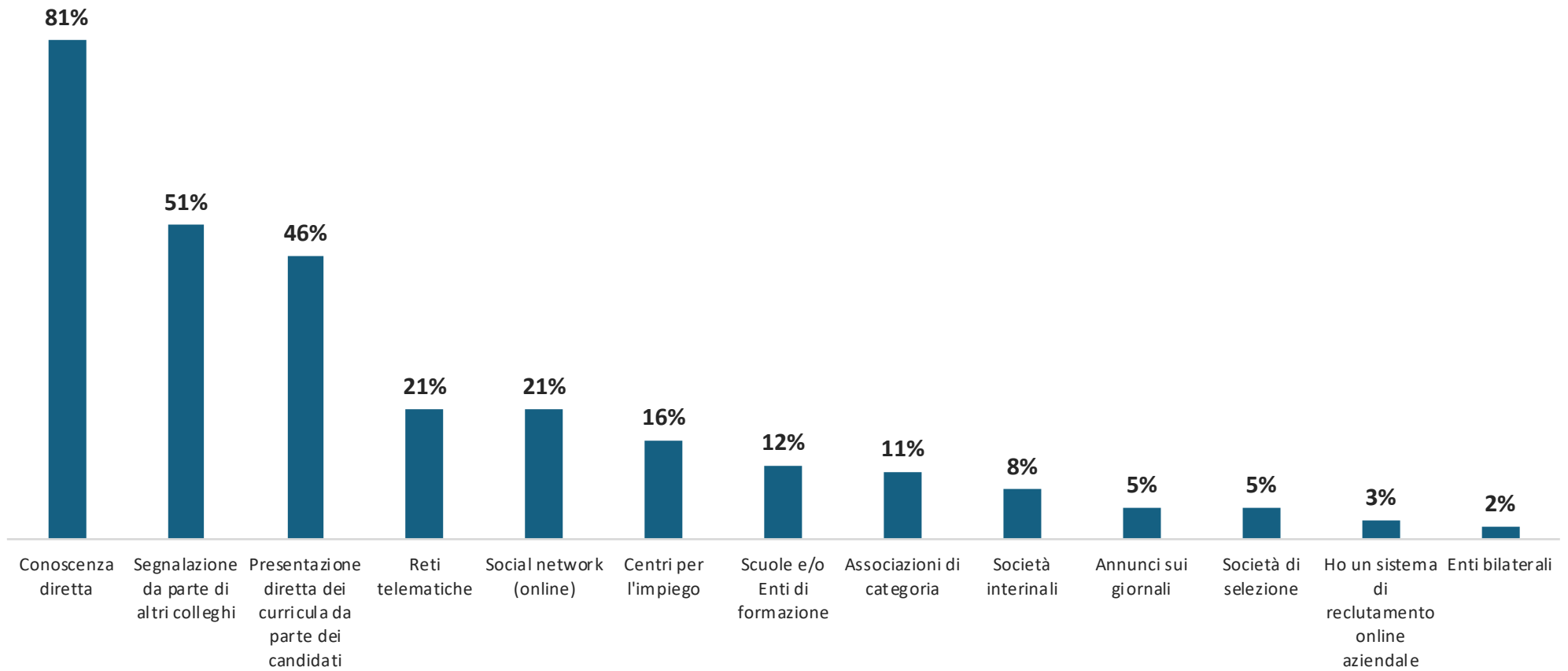
Meno di 20 anni	2	1%
Fra 21 e 30 anni	32	17%
Fra 31 e 40 anni	33	18%
Fra 41 e 50 anni	47	26%
Fra 51 e 60 anni	53	29%
Oltre 60 anni	16	9%
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>100%</b>

#### La mia istruzione:

Laureato\a	13	7%
Diplomato\a	122	67%
Ho la licenza media	41	23%
Ho la licenza elementare	0	0%
Altro	6	3%
<b>Totale</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

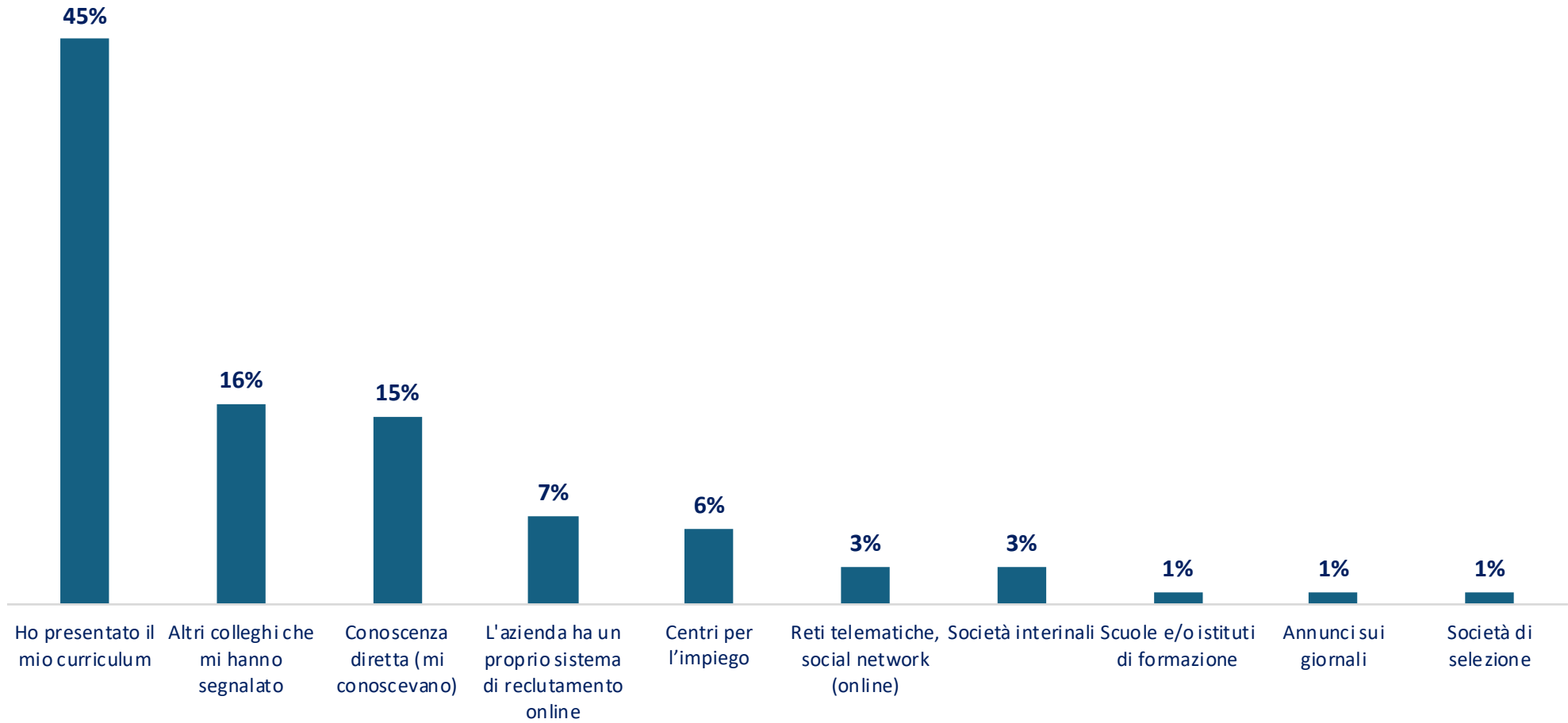
## Con quali modalità ricerca il personale?

Risposta di tutte le imprese del turismo e del commercio al dettaglio



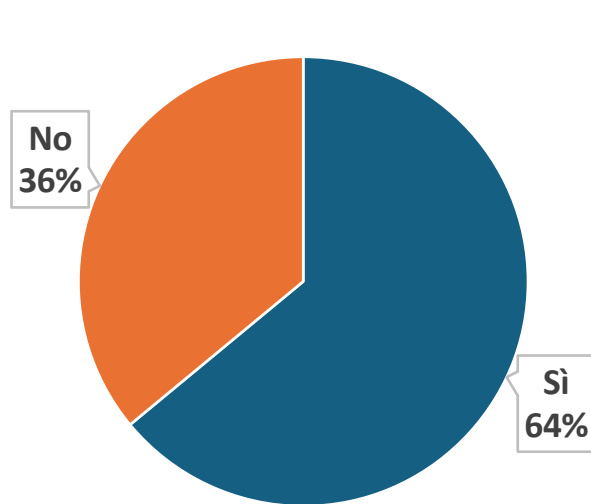
## Con quali modalità sono stato assunto?

Risposta di tutti i dipendenti delle imprese del turismo e del commercio al dettaglio



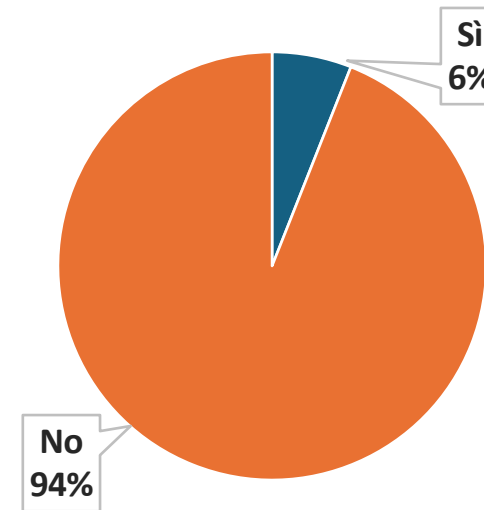
### Incontra difficoltà a reperire personale?

Risposta di tutte le imprese del turismo e del commercio al dettaglio



### Ha incontrato difficoltà a trovare questo lavoro?

Risposta di tutti i dipendenti delle imprese del turismo e del commercio al dettaglio



## Atlante Lavoro

<https://atlantelavoro.inapp.org/index.php>

La descrizione dei contenuti del lavoro proposta nell'Atlante è consultabile attraverso uno schema di classificazione ad albero che, a partire dai rami principali costituiti dai Settori economico - professionali (SEP), via via identifica all'interno di essi i principali Processi di lavoro a loro volta suddivisi in Sequenze di processo e Aree di attività (ADA).

L' ADA contiene la descrizione delle singole attività che la costituiscono, i prodotti e i servizi attesi nonché i riferimenti ai codici statistici delle classificazioni ISTAT relative alle attività economiche e alle professioni.

## A cosa serve

### **Strumento di supporto al sistema per l'apprendimento permanente per:**

- la messa in trasparenza e il riordino del sistema di Qualificazioni italiano;
- la programmazione dell'offerta formativa pubblica;
- la definizione di policies nell'ambito delle politiche attive del lavoro;
- la valutazione dell'offerta formativa in relazione ai bisogni di competenze espressi dal mercato del lavoro;
- la referenziazione al Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ).

### **Strumento di supporto ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente per:**

- l'analisi delle evoluzioni organizzative e produttive di settore;
- supportare la progettazione formativa;
- l'assessment;
- il processo di riconoscimento di crediti formativi;
- i processi di Individuazione, Validazione e Certificazione (IVC) acquisiti in contesti di apprendimento non formali e informali;
- l'orientamento al lavoro, anche in un'ottica di servizi di profiling e bilancio delle competenze.



## COMMERCIO AL DETTAGLIO



ADA: Progettazione, gestione, organizzazione e promozione di centri commerciali

ADA: Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata

### Grande Distribuzione Organizzata

ADA: Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata

ADA: Servizi di incasso e post-vendita nella grande distribuzione organizzata

ADA: Vendita diretta di prodotti alimentari nella GDO

ADA: Vendita diretta di prodotti non alimentari nella GDO

---

ADA: Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione

### Piccola distribuzione

ADA: Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita

ADA: Vendita diretta di prodotti alimentari nella piccola distribuzione

ADA: Vendita diretta di prodotti non alimentari nella piccola distribuzione

---

### Altre forme

ADA: Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)

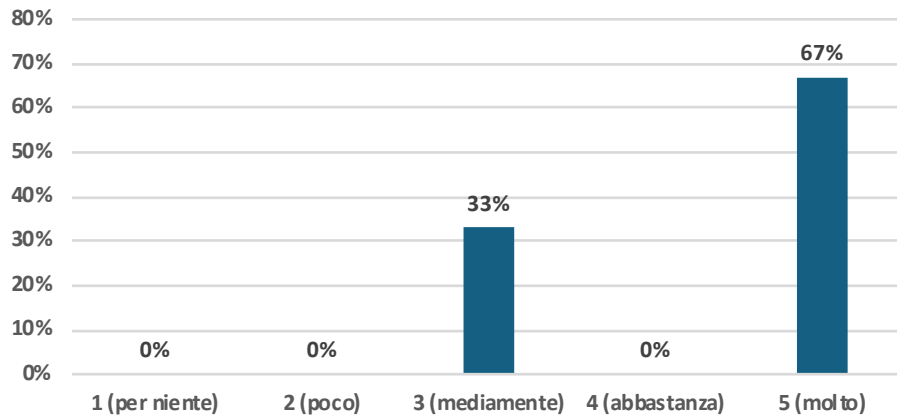
ADA: Vendita diretta di prodotti alimentari tramite distributori automatici



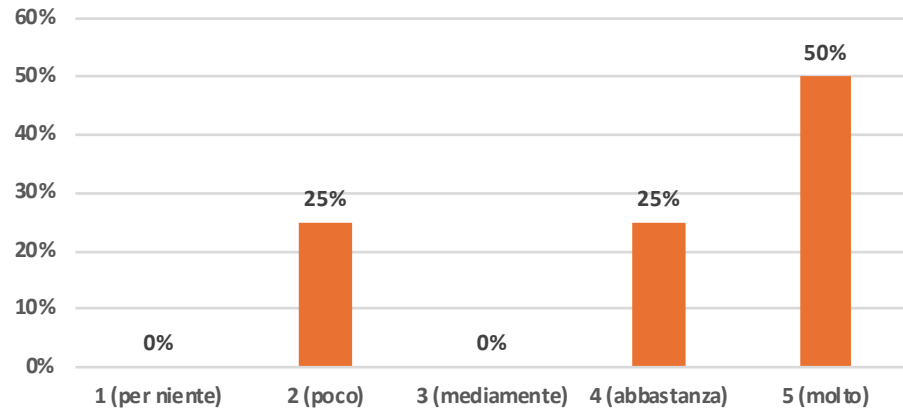
## La Spezia

### ADA: Progettazione, gestione, organizzazione e promozione di centri commerciali

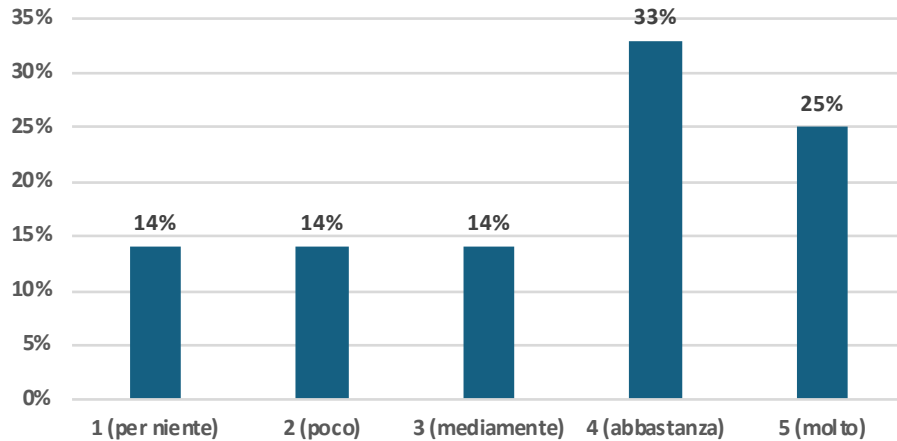
**IMPRESE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



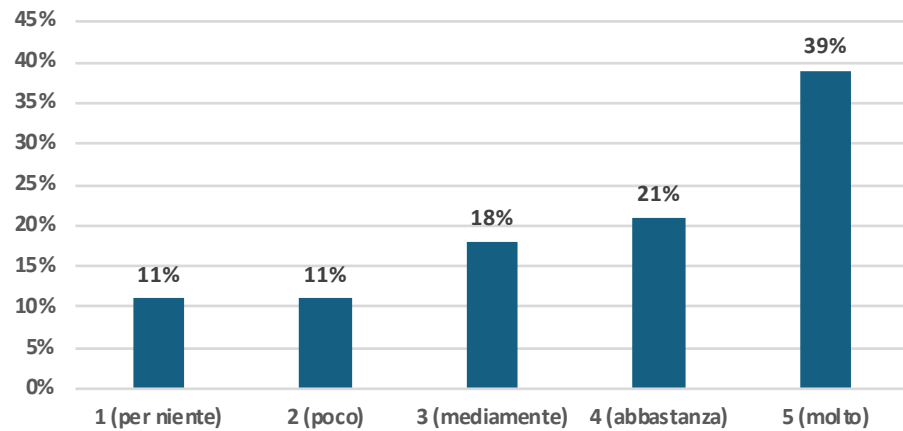
**IMPRESE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Bisogno di formazione**

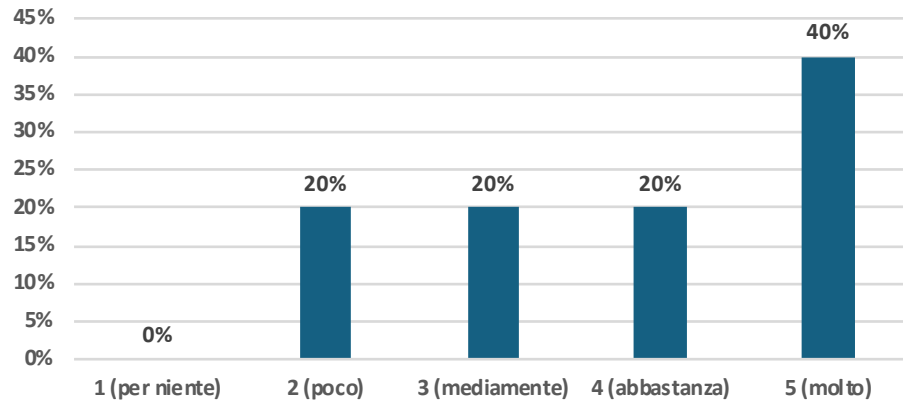


**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**

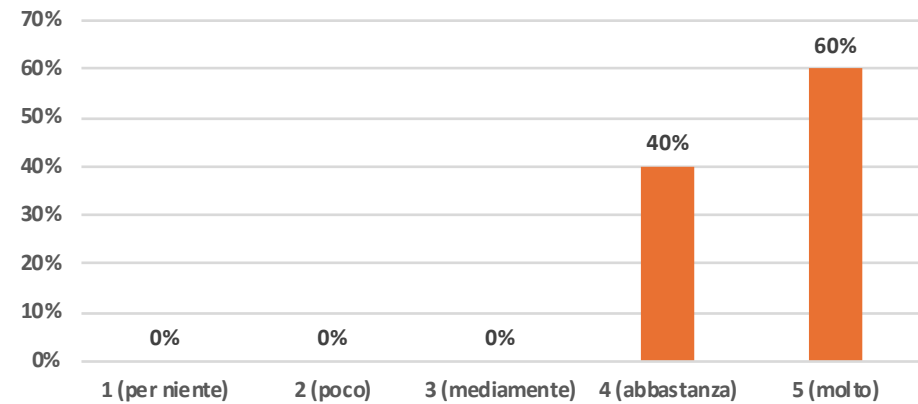


**La Spezia**  
**ADA: Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata**

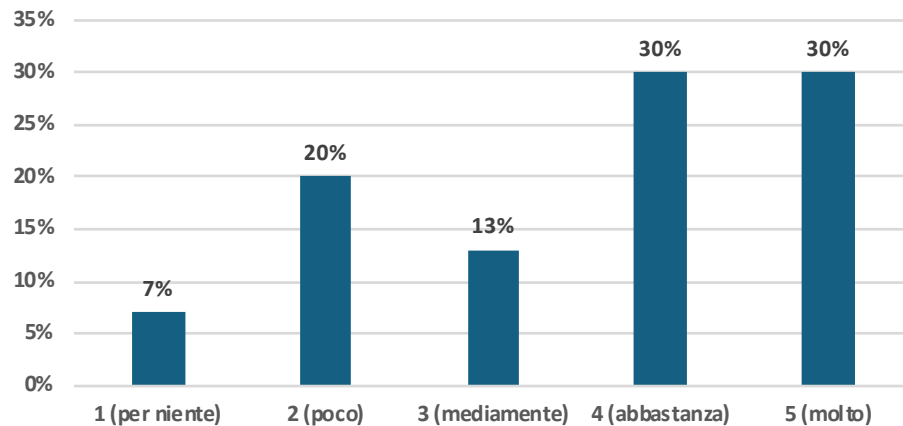
**IMPRESSE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



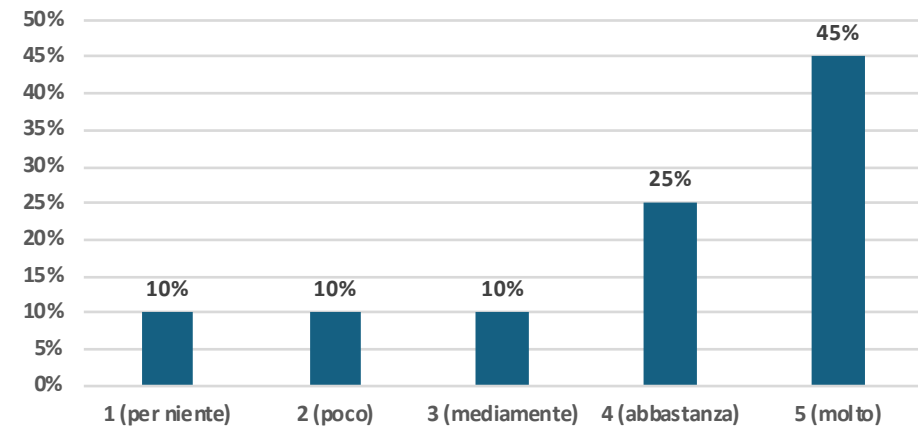
**IMPRESSE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Bisogno di formazione**



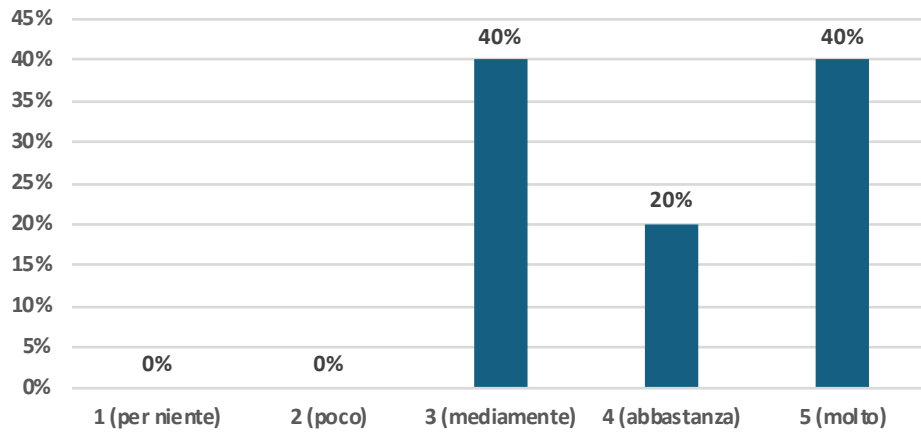
**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**



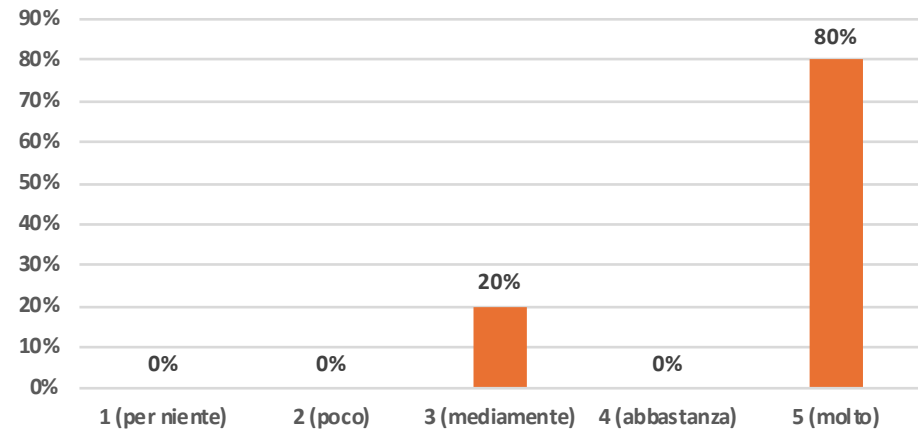
## La Spezia

### ADA: Attività operative e di vendita nella grande distribuzione organizzata

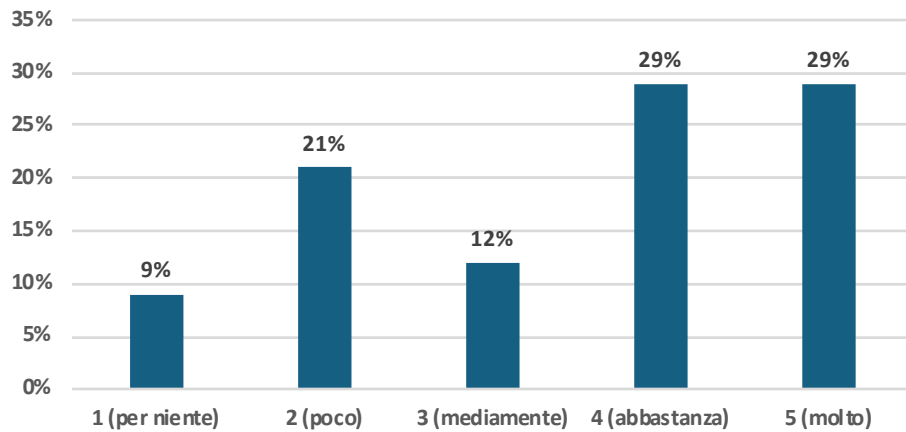
**IMPRESE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



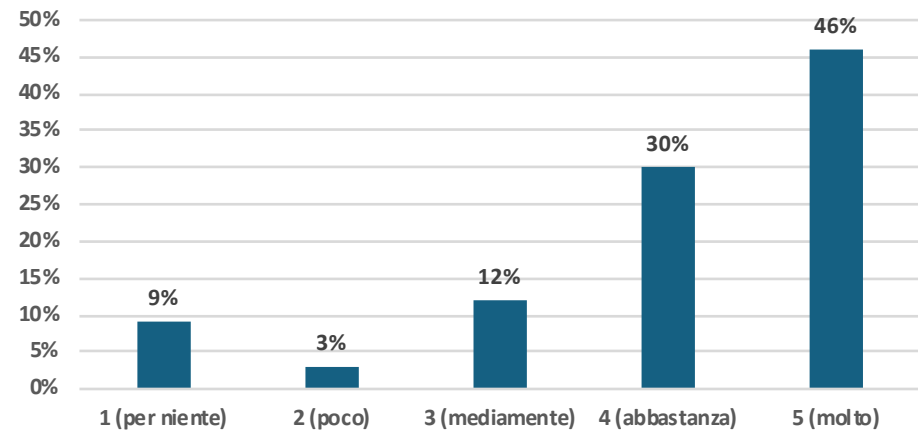
**IMPRESE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Bisogno di formazione**



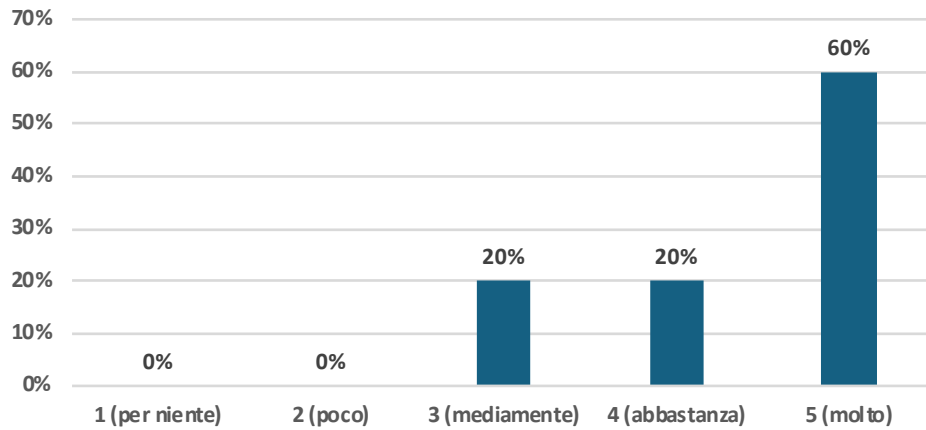
**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**



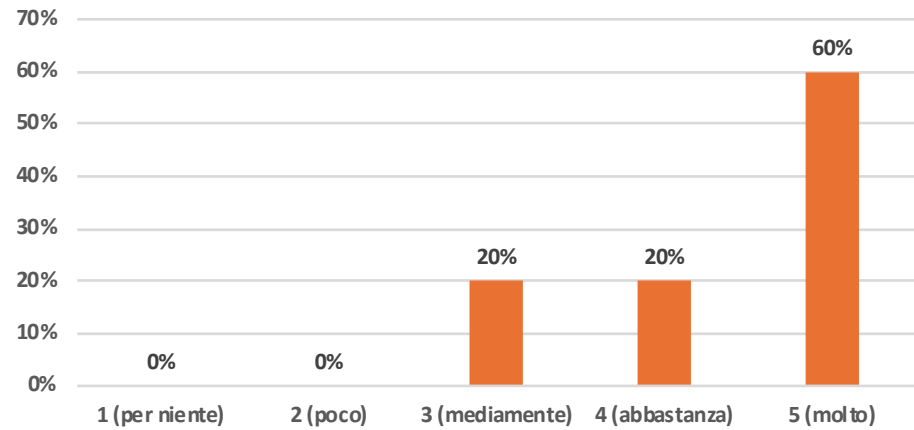
## La Spezia

### ADA: Servizi di incasso e post-vendita nella grande distribuzione organizzata

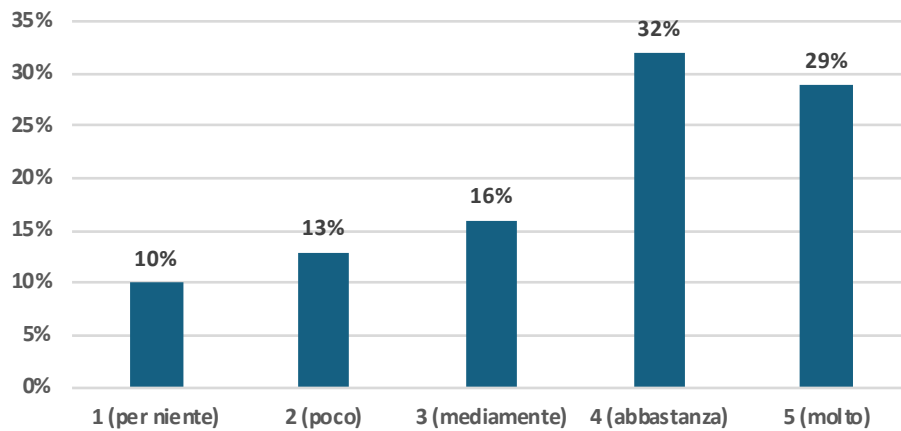
**IMPRESE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



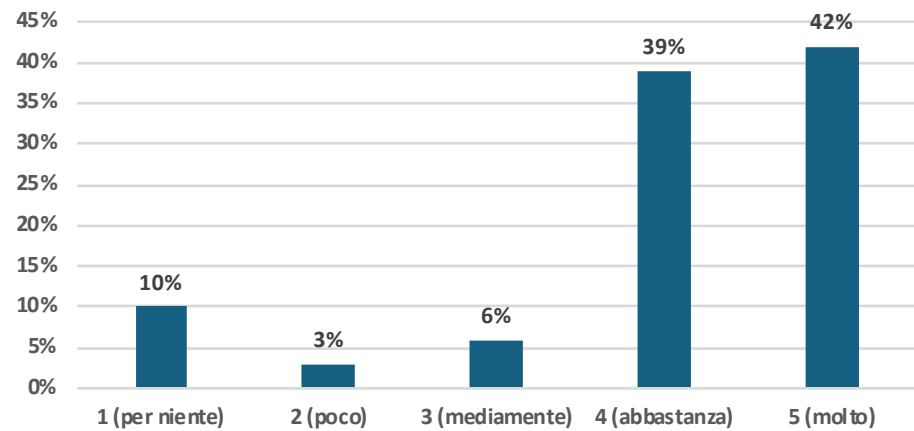
**IMPRESE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Bisogno di formazione**

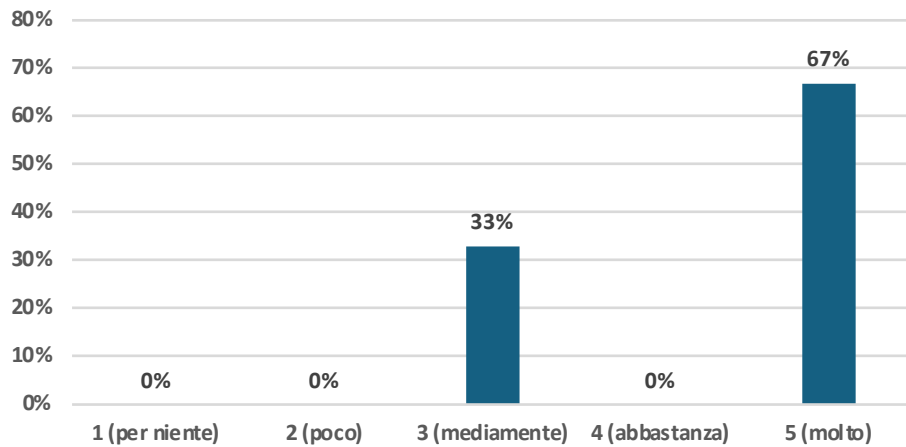


**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**

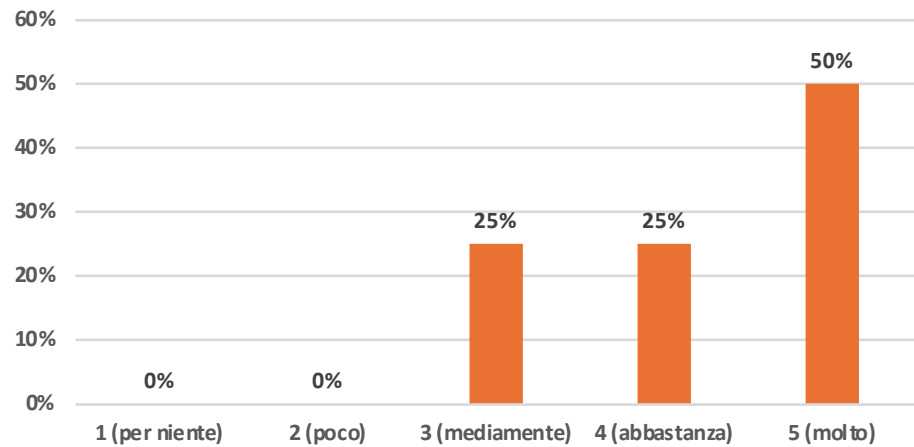


## La Spezia ADA: Vendita diretta di prodotti alimentari nella GDO

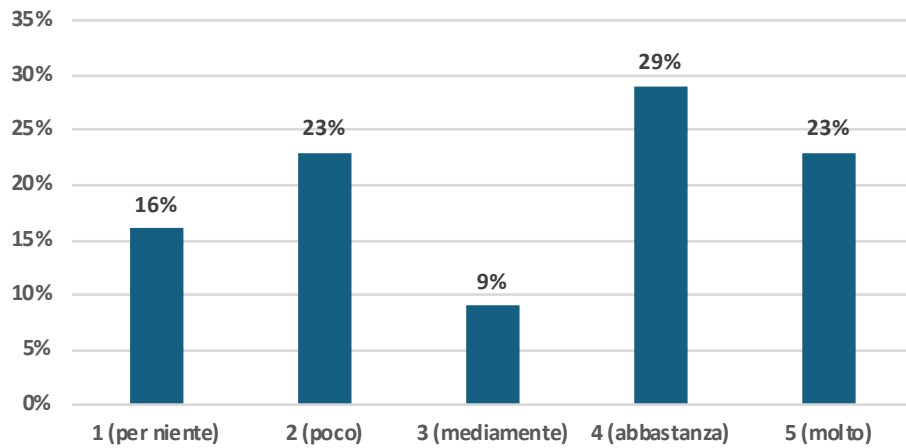
**IMPRESE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



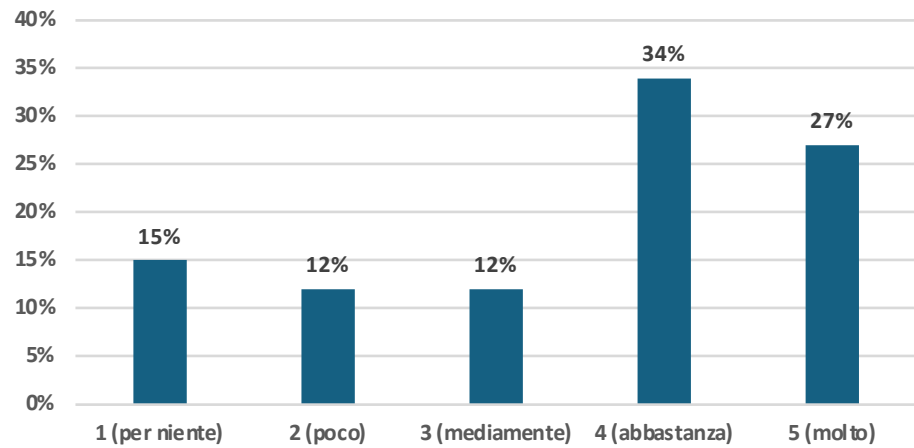
**IMPRESE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Bisogno di formazione**



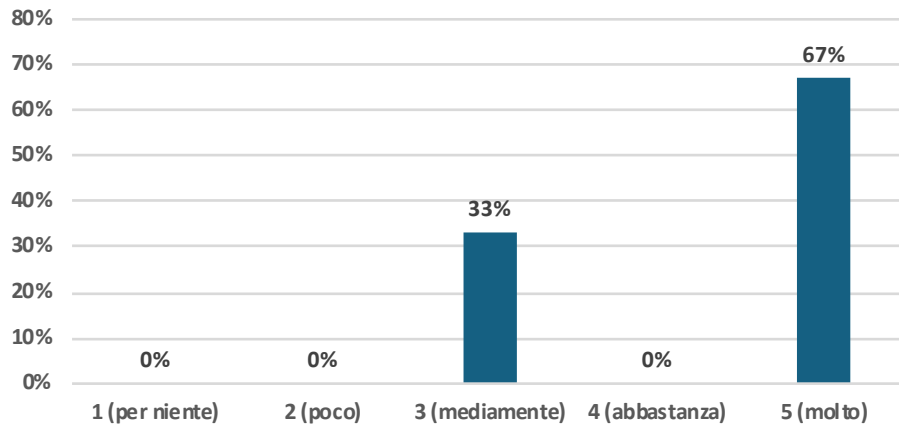
**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**



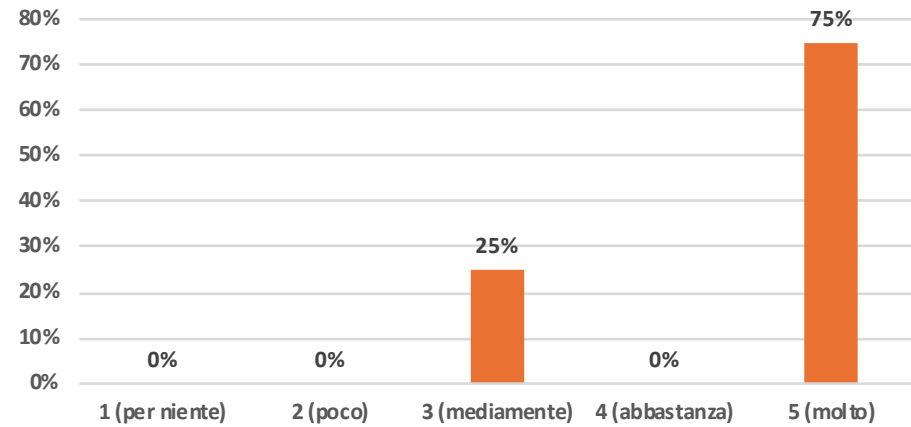
## La Spezia

### ADA: Vendita diretta di prodotti non alimentari nella GDO

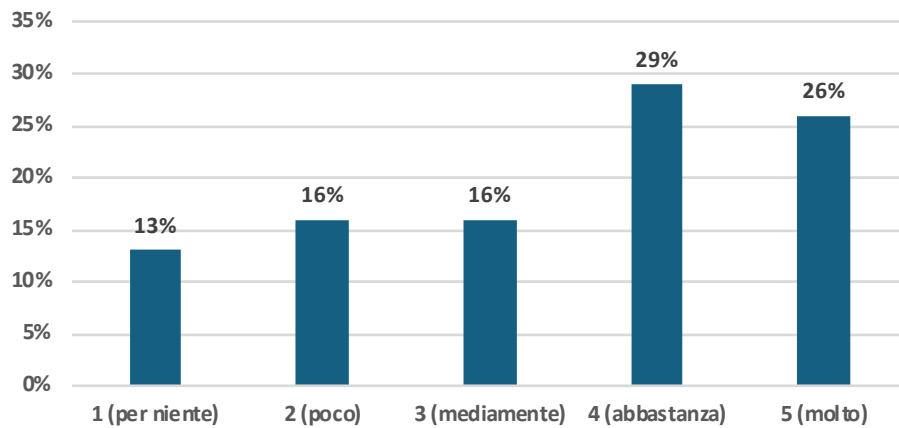
**IMPRESE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



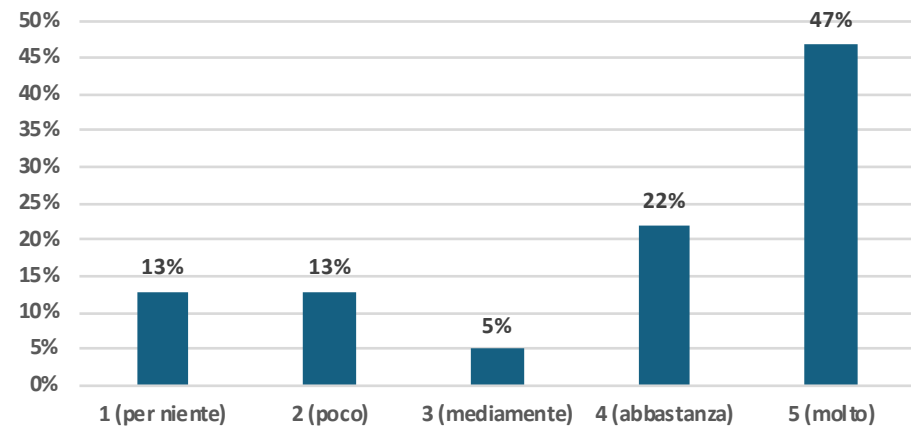
**IMPRESE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Bisogno di formazione**



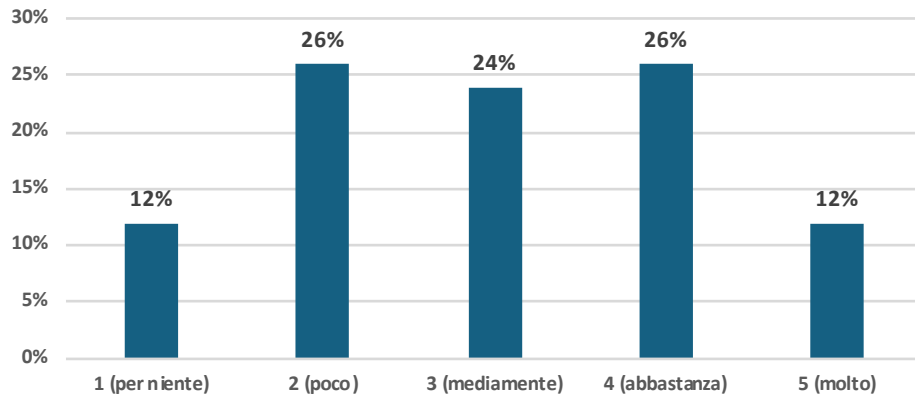
**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**



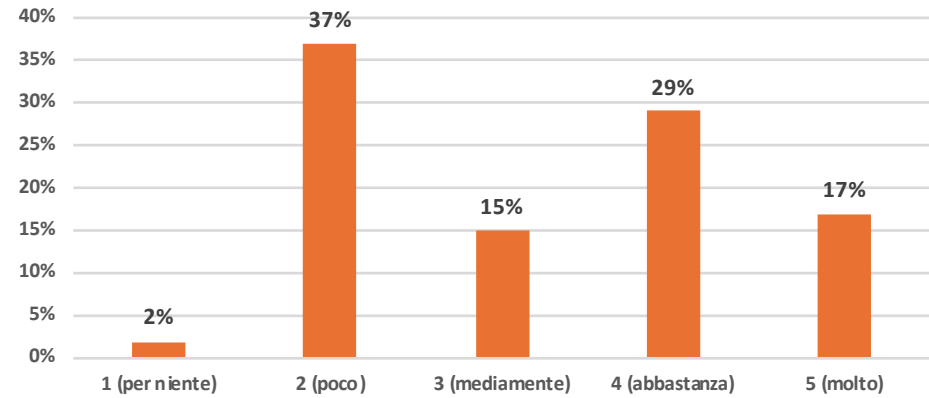
## La Spezia ADA: Gestione del punto vendita nella piccola distribuzione



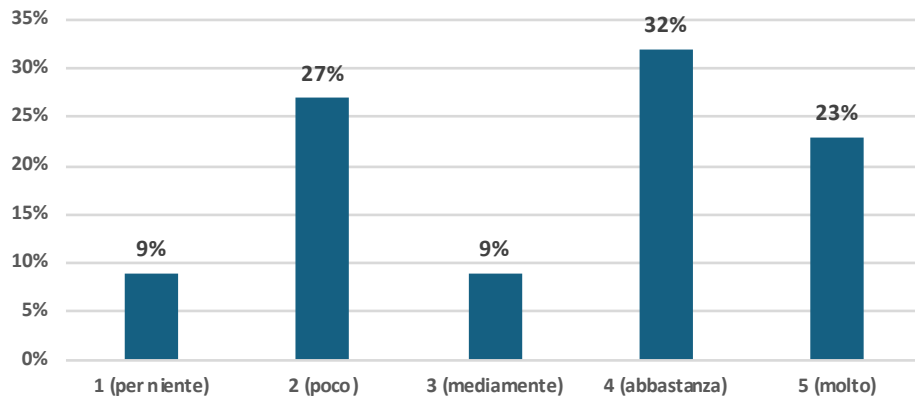
### IMPRESA: Bisogno di formazione per l'attuale personale



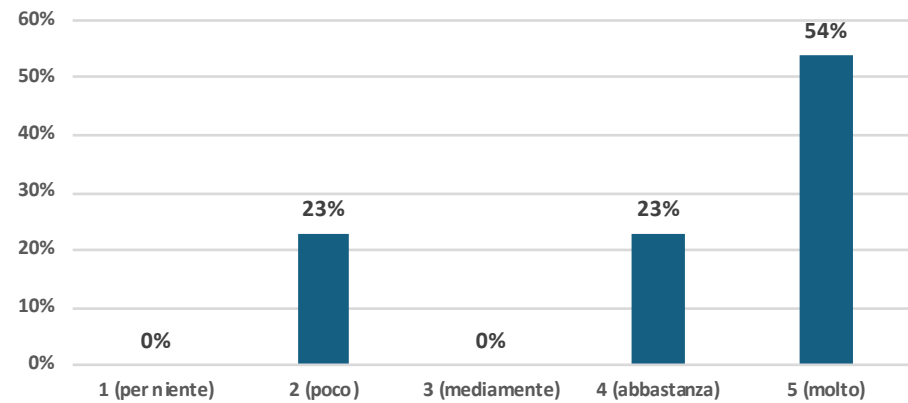
### IMPRESA: Bisogno di formazione per i futuri assunti



### LAVORATORI: Bisogno di formazione



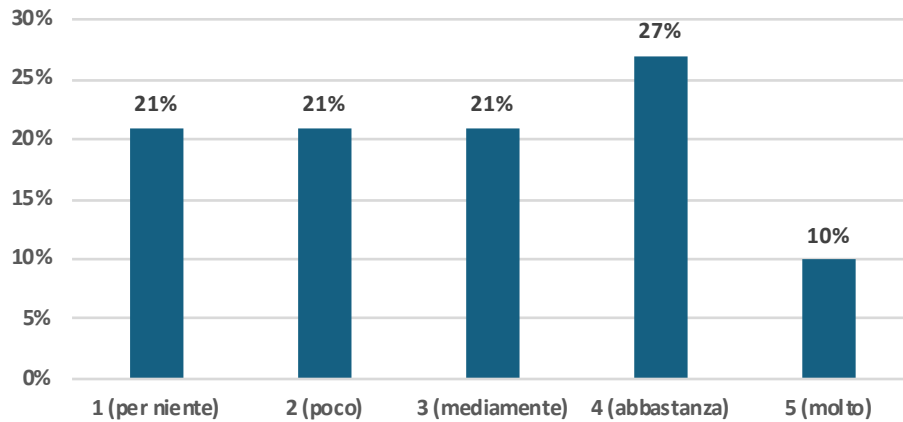
### LAVORATORI: Importanza di essere competenti



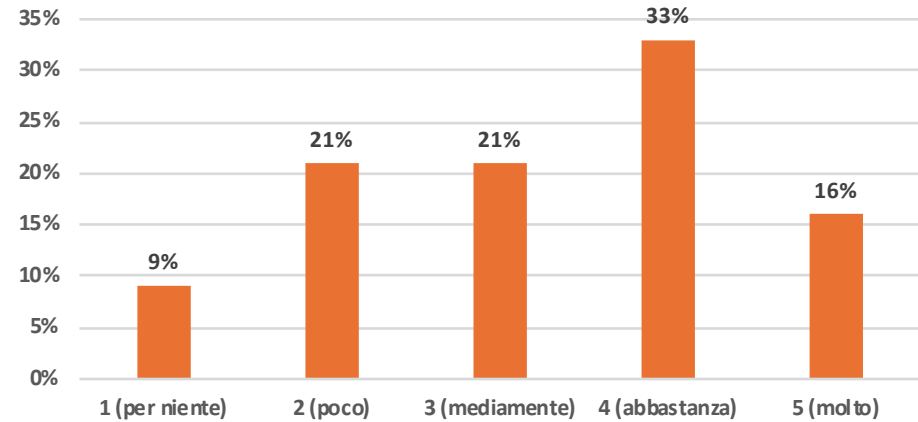
## La Spezia

### ADA: Cura dell'esposizione delle merci e organizzazione degli spazi vendita

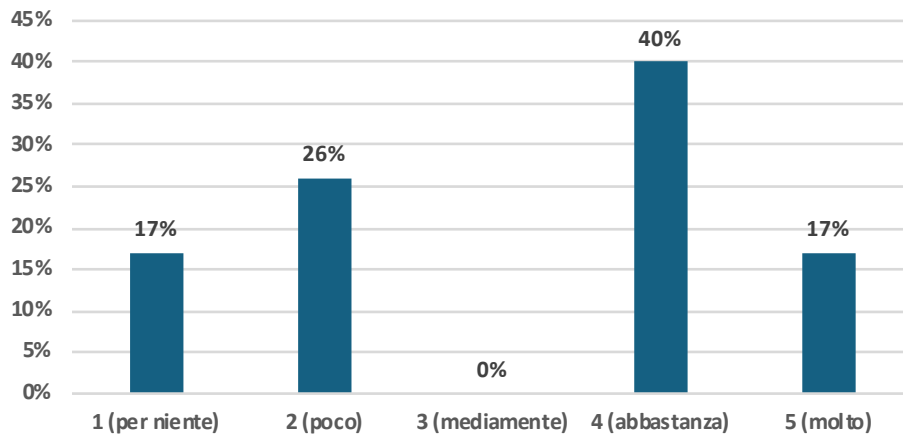
**IMPRESE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



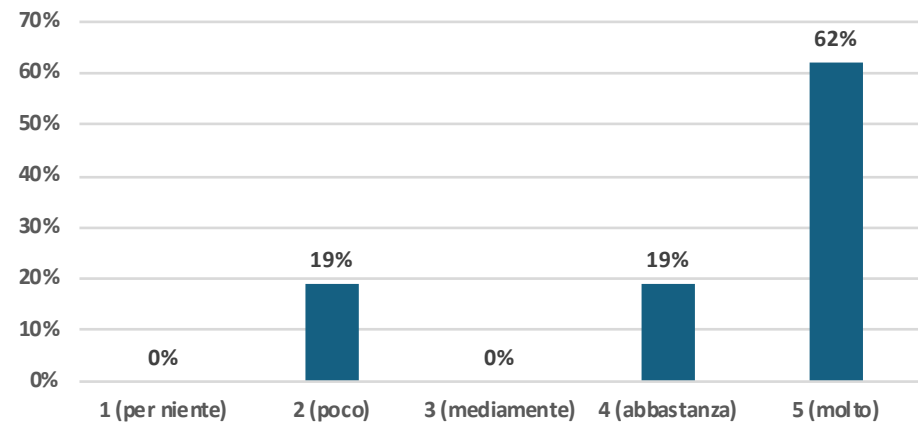
**IMPRESE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Bisogno di formazione**



**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**

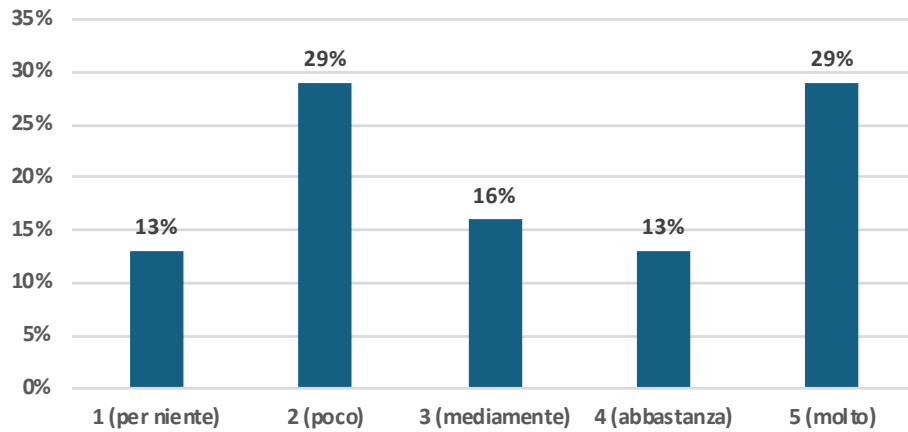




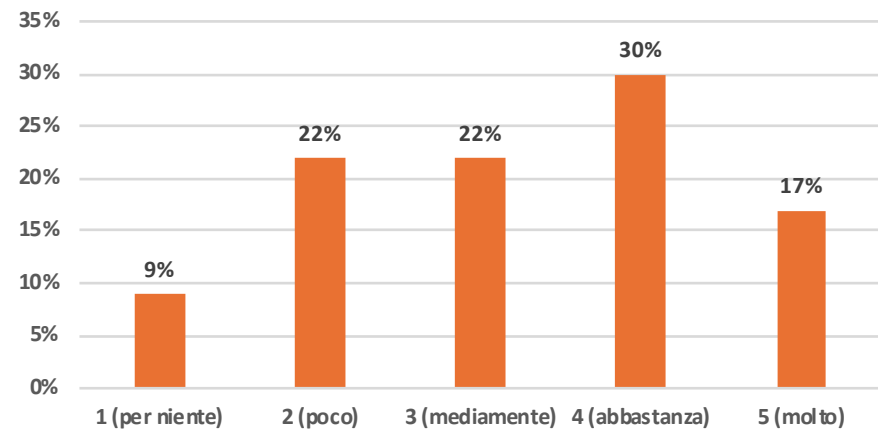
## La Spezia

### ADA: Vendita diretta di prodotti alimentari nella piccola distribuzione

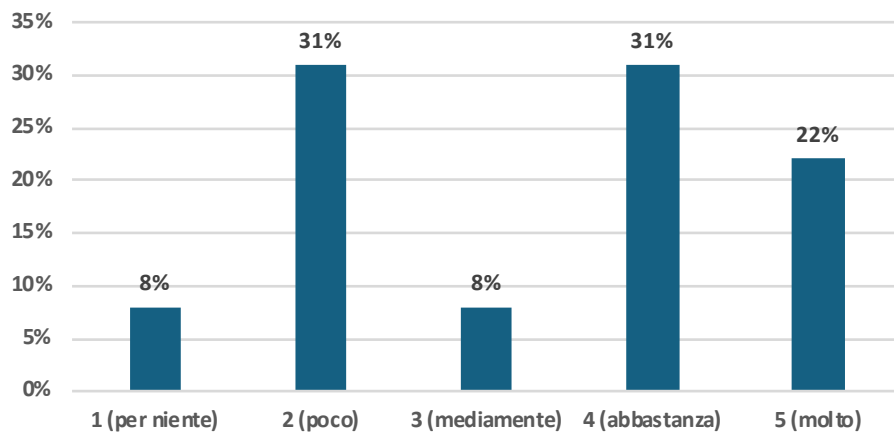
**IMPRESSE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



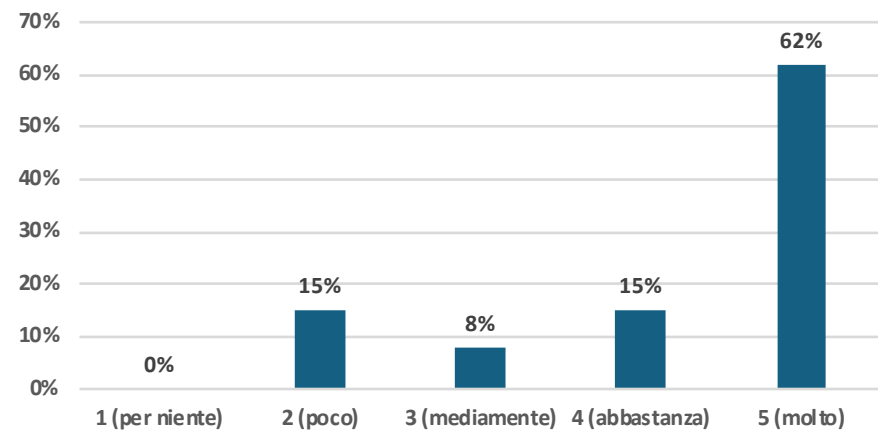
**IMPRESSE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Bisogno di formazione**



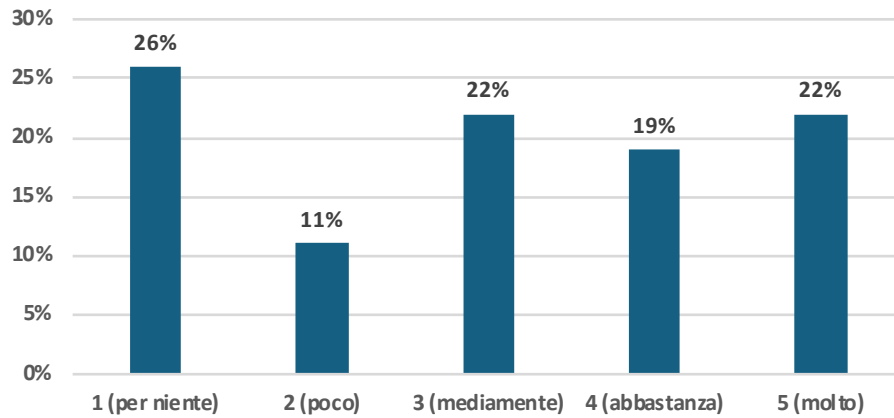
**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**



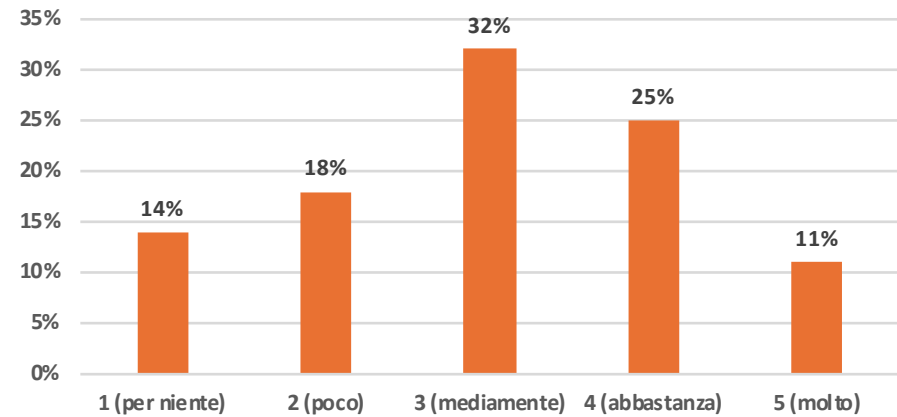
## La Spezia

### ADA: Vendita diretta di prodotti non alimentari nella piccola distribuzione

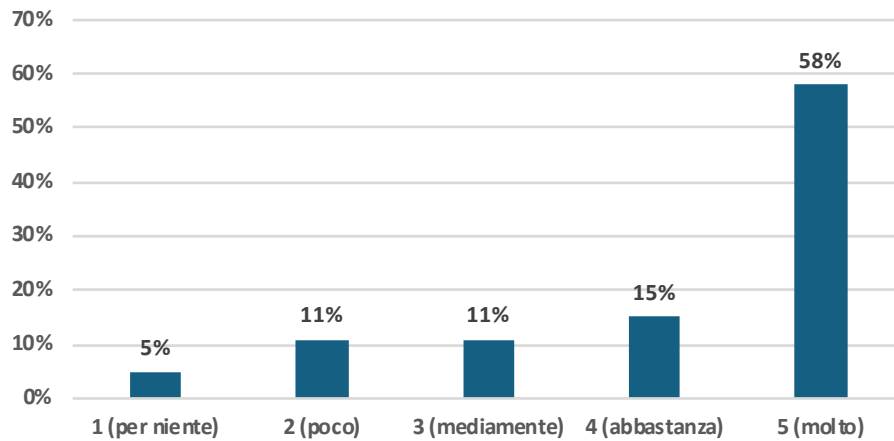
**IMPRESSE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



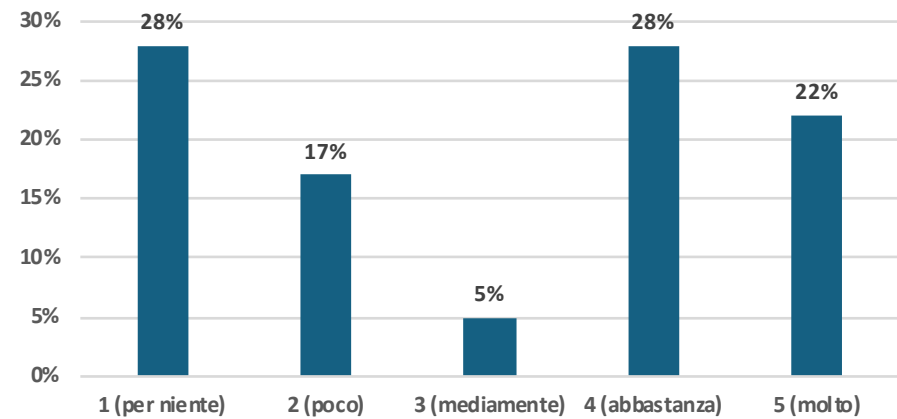
**IMPRESSE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**

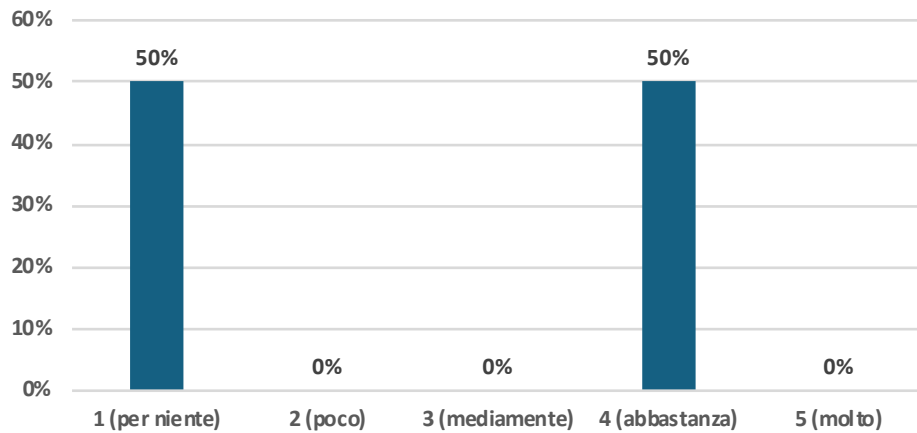


**LAVORATORI: Bisogno di formazione**

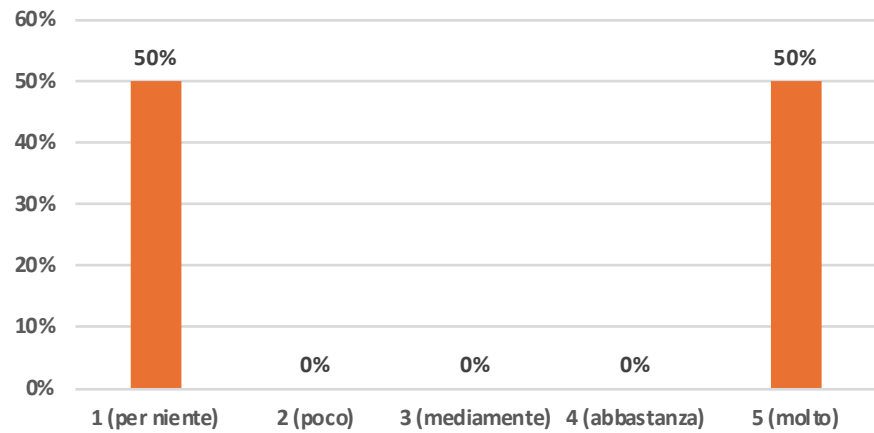


**La Spezia**  
**ADA: Dimostrazione e vendita diretta presso il cliente di prodotti non alimentari**

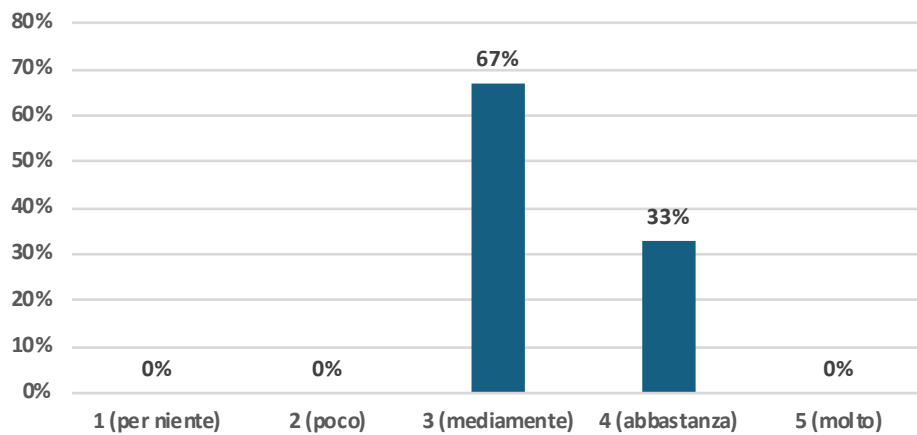
**IMPRESE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



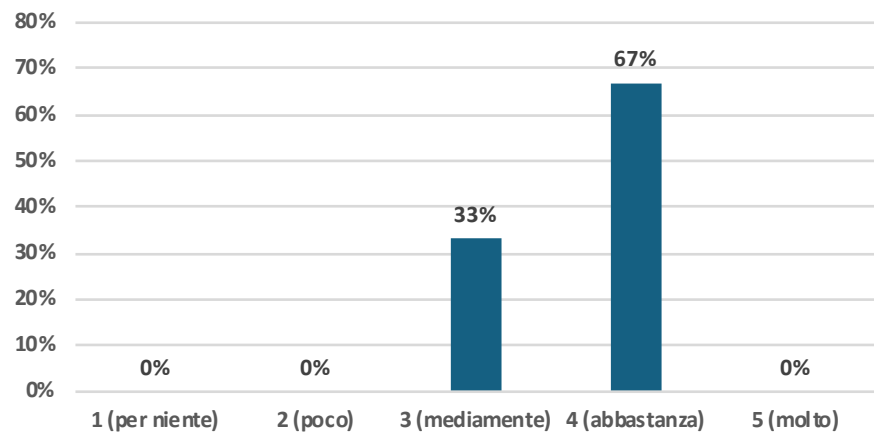
**IMPRESE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**



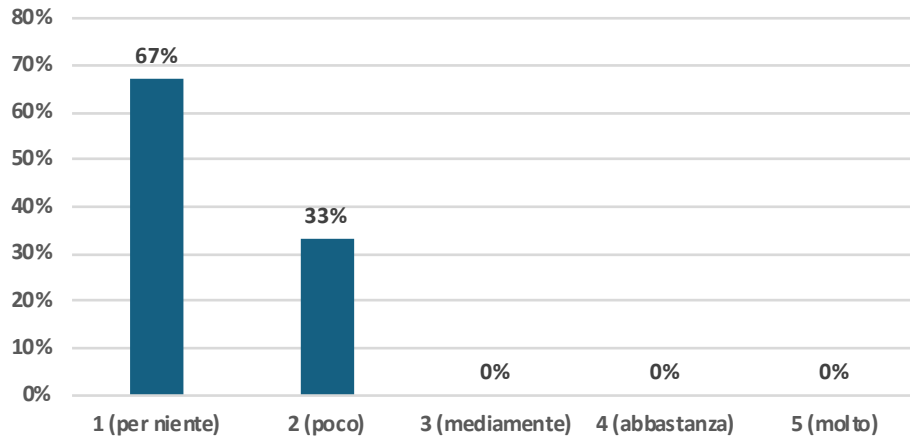
**LAVORATORI: Bisogno di formazione**



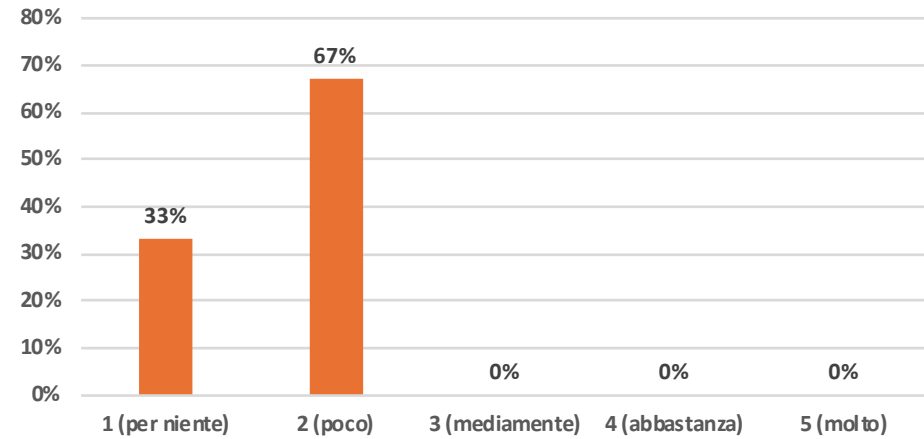
## La Spezia

### ADA: Vendita a distanza (per corrispondenza, telefonica, televendita, vendita via internet)

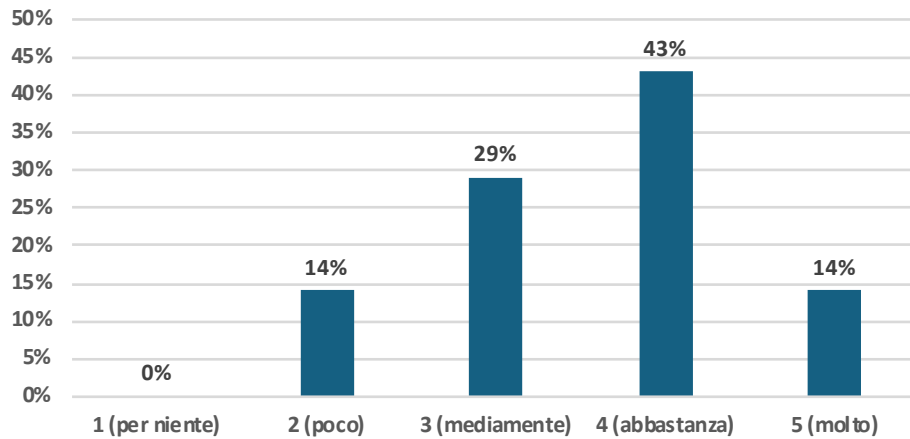
**IMPRESE: Bisogno di formazione per l'attuale personale**



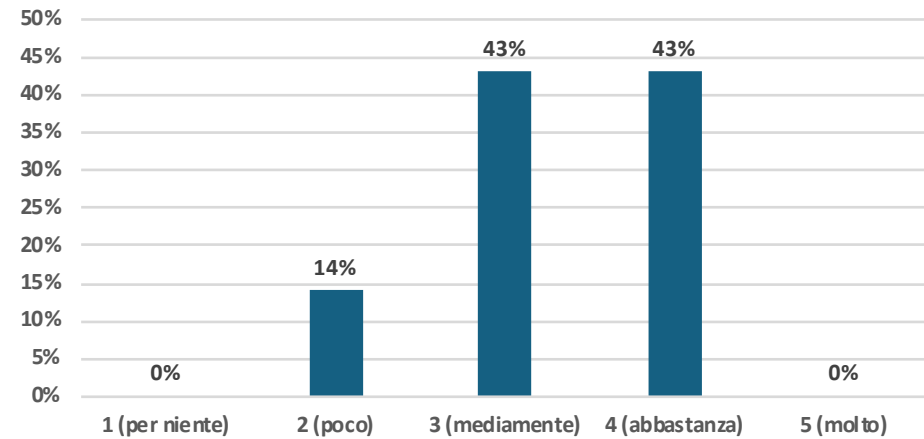
**IMPRESE: Bisogno di formazione per i futuri assunti**



**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**



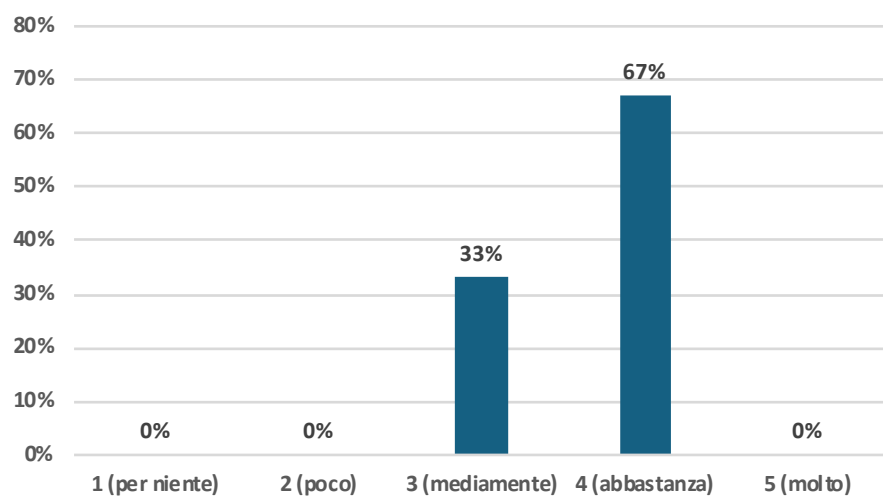
**LAVORATORI: Bisogno di formazione**



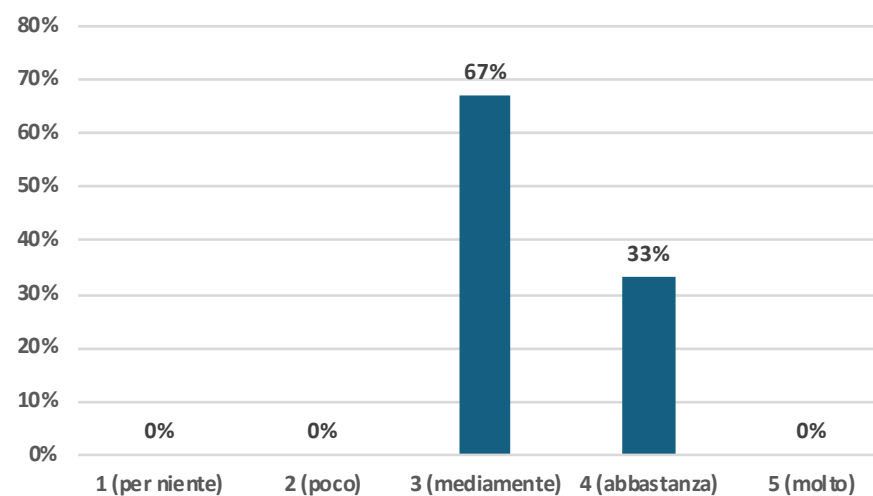
**La Spezia**  
**ADA: Vendita diretta di prodotti alimentari tramite distributori automatici**



**LAVORATORI: Bisogno di formazione**



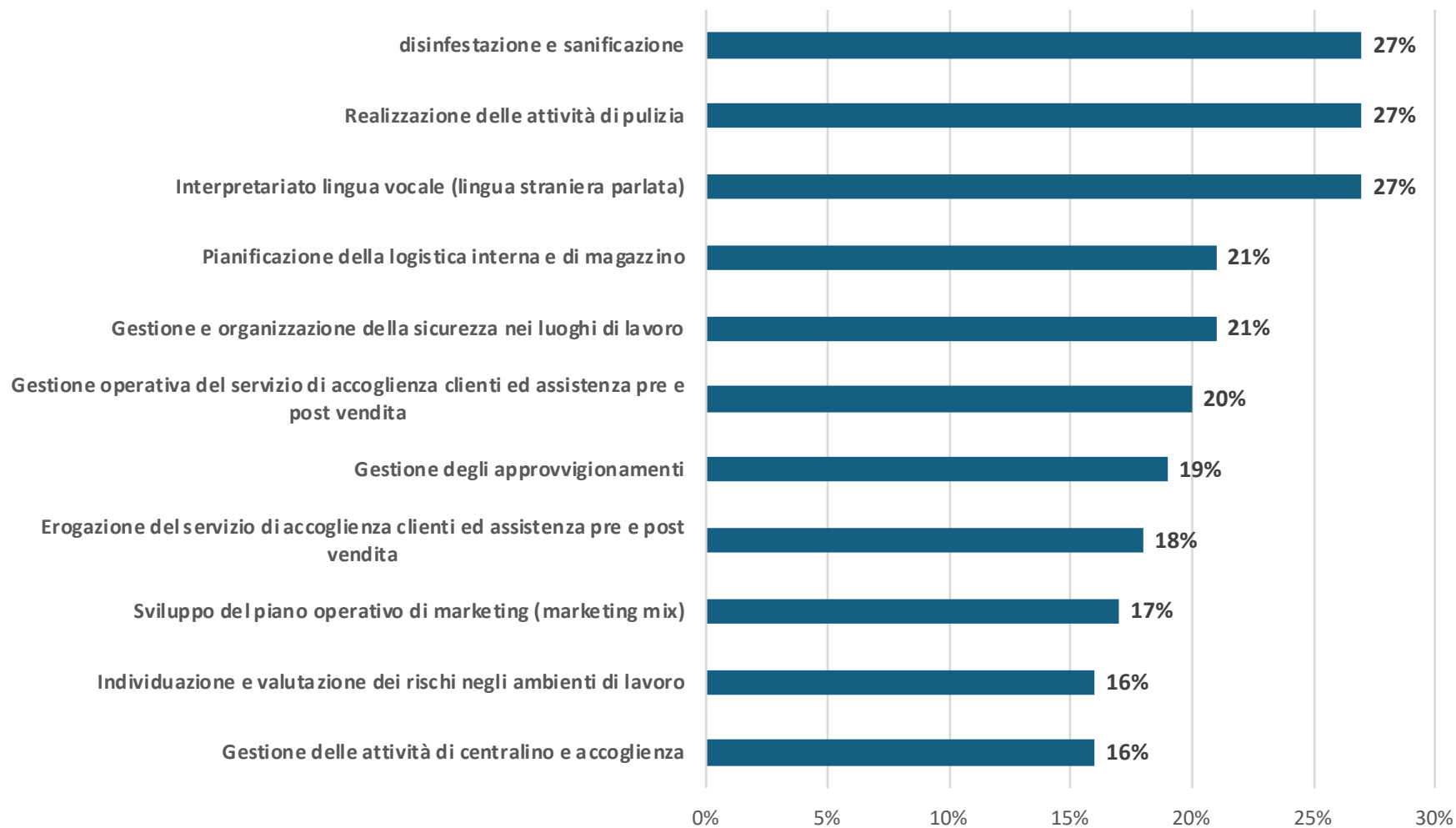
**LAVORATORI: Importanza di essere competenti**



## La Spezia



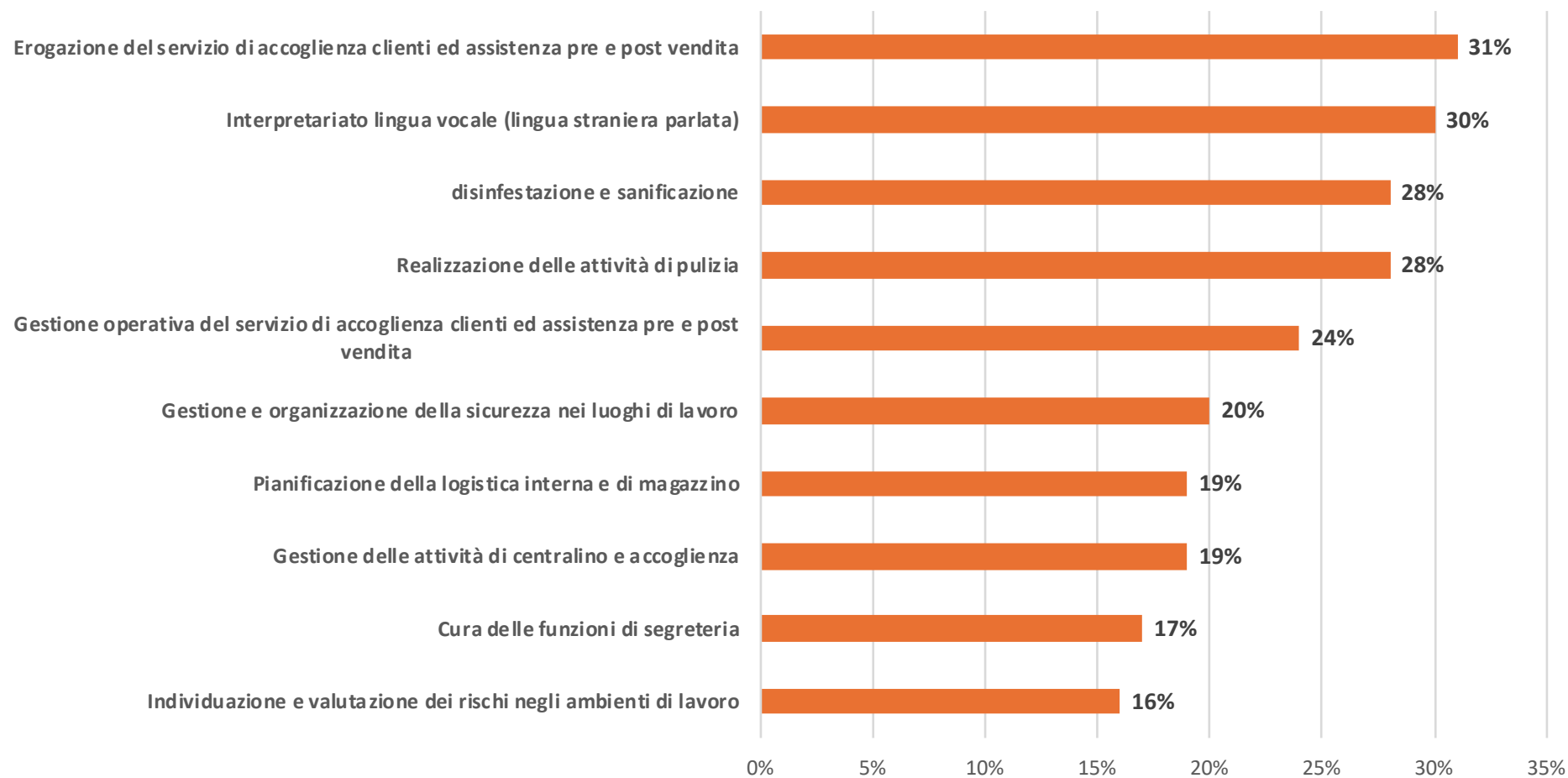
### IMPRESSE: aree di attività dove si ha più bisogno di formazione per l'attuale personale



## La Spezia



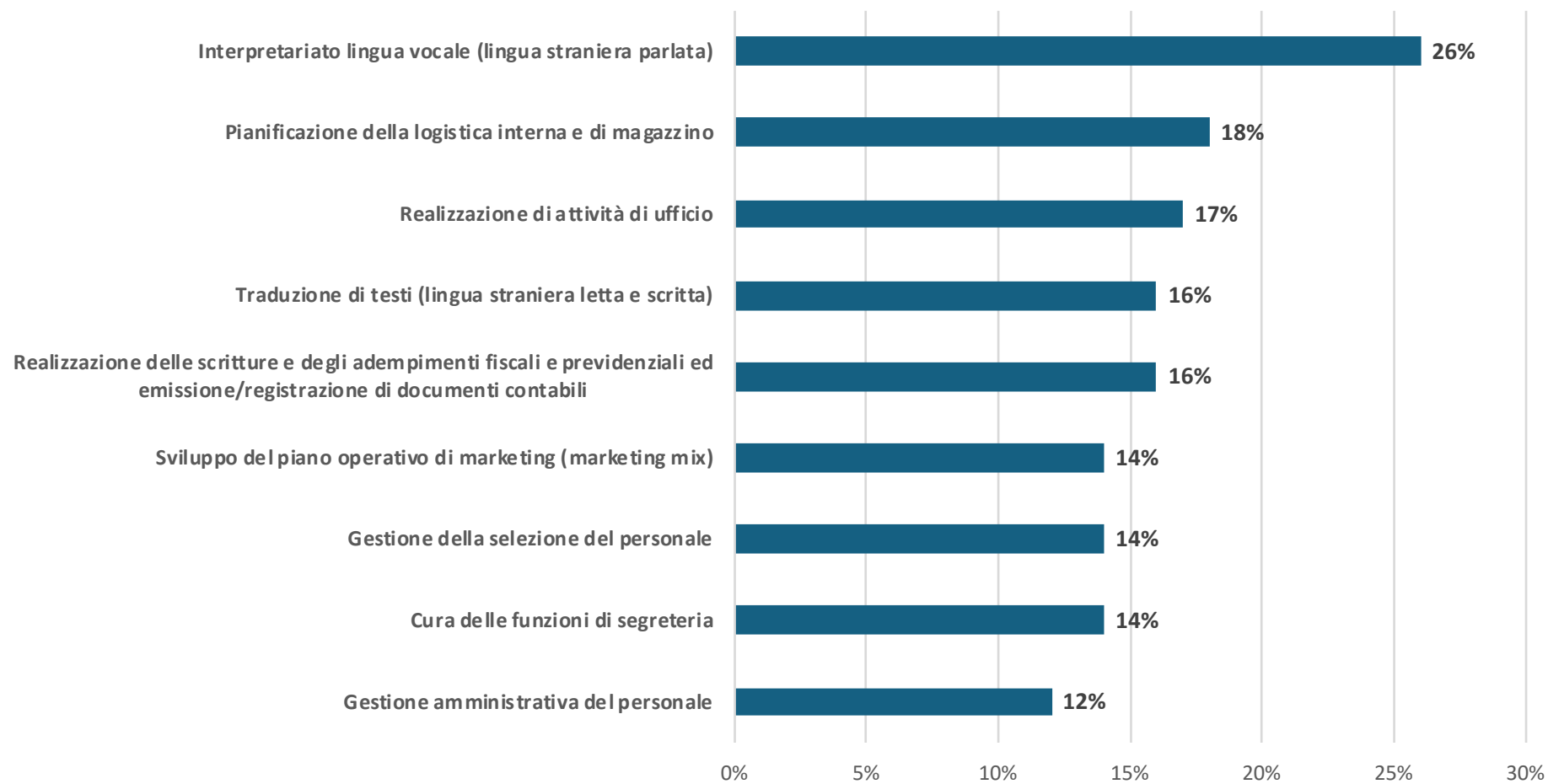
### IMPRESSE: aree di attività dove si ha più bisogno che i futuri assunti abbiano competenze



## La Spezia



### LAVORATORI: aree di attività dove hai più bisogno di formazione

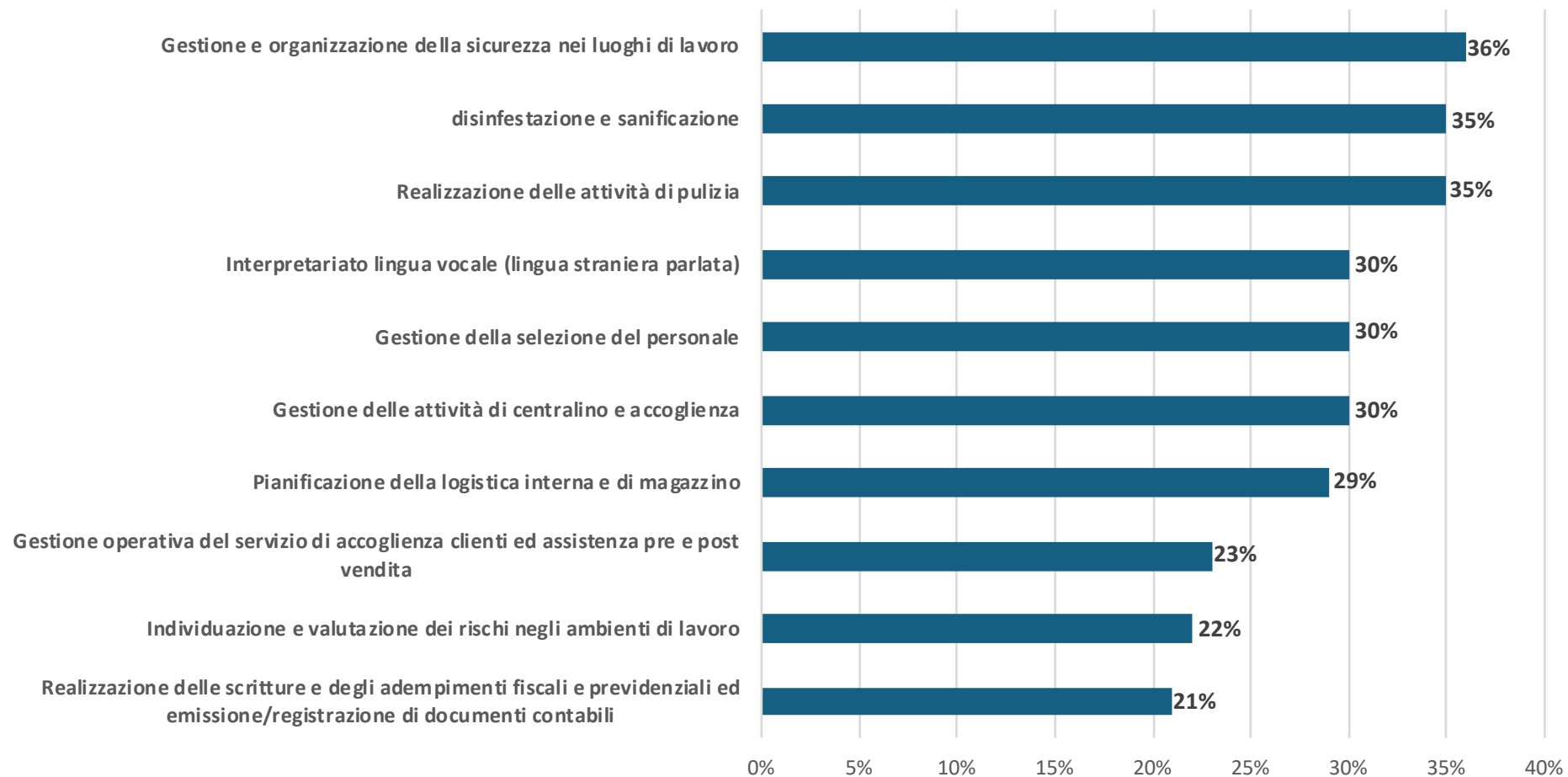




## La Spezia



### LAVORATORI: aree di attività dove è importante essere competenti



## NOTA METODOLOGICA

### Campione:

- n. 133 imprese, di cui
- n. 65 imprese turistiche afferenti il CCNL Turismo
- n. 68 imprese del commercio al dettaglio afferenti il CCNL Terziario
  
- n. 183 lavoratori, di cui
- n. 98 dipendenti di imprese turistiche afferenti il CCNL Turismo
- n. 85 dipendenti di imprese del commercio al dettaglio afferenti il CCNL Terziario

Periodo di rilevazione: marzo – maggio 2024

Strumento: questionario online

### Metodologia:

- Definizione indicatori e domande
- Costruzione questionario online
- Invio via e-mail del link di compilazione online alle aziende
- Acquisizione e graficizzazione risposte su canale dedicato su piattaforma online
- Monitoraggio andamento rispondenti
- Recall aziende
- Elaborazione e graficizzazione dati

Indagine realizzata nell'ambito del Progetto GOL 2024

da Roberto Vegnuti Consulting

info@rvconsulting.it

su incarico

dell'Ente Bilaterale Territoriale del Terziario distribuzione e servizi

Via Fontevivo 19f

19125 La Spezia

Tel. 0187 5985132

C.F. 91041060111

info@entebilateralelaspezia.it

entebilateraledelterziario@lamiapec.it

### Staff di progetto

Roberto Vegnuti, RVConsulting (project manager)

Caterina Vegnuti, RVConsulting

Edoardo Tavilla, RVConsulting

Roberto Corsini, Direttore EBT Turismo La Spezia

Roberto Corona, EBT Turismo La Spezia

Cristiana De Blasi, EBT Turismo La Spezia

Iriana Mannozi, EBT Turismo La Spezia

Selene Ricco, Confcommercio La Spezia

Aurora Razza, Confcommercio La Spezia

Barbara Moscatelli, Uiltucs La Spezia

Maria Cesaria Lucarelli, Uiltucs La Spezia

Dania Niccolai, Fisascat La Spezia

Maria Rosaria Imparato, Filcams La Spezia